

Norwegen

Im Land der Trolle und Fjorde

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

FREUEN SIE SICH AUF:

- ✦ Nonstopflug mit Lufthansa
- ✦ Zahlreiche Eintrittsgelder inklusive, u.a. Fahrt mit der traditionellen Flamsbahn und Fahrt mit dem modernen Loen-Skylift
- ✦ Perfekte Routenführung von Oslo in die Fjordlandschaft an der norwegischen Westküste

UNSER PLUS:

Corona-Reiseschutz während der Reise für Sie bereits inklusive!

13.08. – 20.08.
2022



Märkische Bank eG

Ihre Volksbank ganz nah



UNSER REISEPROGRAMM

1. Tag – 13.08.2022:

Flug nach Oslo (A)

Geplant am Vormittag fliegen wir nach Oslo, wo wir von unserer Reiseleitung begrüßt werden. Wir starten direkt unsere Rundfahrt durch die norwegische Hauptstadt. Sie ist flächenmäßig die größte Hauptstadt Europas, mit allerdings nur etwa 700.000 Einwohnern. Innerhalb der Stadtgrenze gibt es 343 Seen! Wir sehen das neue Opernhaus direkt am Fjord, welches wie die Eisscholle eines Gletschers aussieht, das Rathaus, das königliche Schloss und die Akershus-Festung. (1 ÜN)

2. Tag – 14.08.2022: Von Oslo nach Geilo (ca. 220 km // F, A)

Wir starten den Tag mit dem Besuch des Vigeland Skulpturenparks und genießen anschließend von der Holmenkollen-Skisprungschanze den Panoramablick auf Stadt und den Oslo-Fjord. Anschließend fahren wir in Richtung norwegische Westküste und legen an der Glasbläserei Hadeland in Jevnaker, am südlichen Ende des Randsfjordes,

einen Halt ein. Die Produktion im Hadeland Glassverk basiert noch heute auf den Methoden von vor 240 Jahren. Eine beeindruckende Landschaftsfahrt bringt uns am Nachmittag nach Geilo. Umgeben von den Nationalparks Hallingskarvet und der Hardangervidda liegt der Ort in einer grünen Oase. Hauptsächlich als Wintersportort bekannt, glänzt Geilo im Sommer durch zahlreiche Wandermöglichkeiten. (1 ÜN)



3. Tag – 15.08.2022: Auf aussichtsreicher Strecke nach Flåm und in die Region Bergen (ca. 115 km // F, A)

Der Aussichtspunkt Stegastein ist unser erster Halt auf der Strecke nach nach Flåm. Er befindet sich 650 m über dem Meeresspiegel und ragt 30 m in den Aurlandsfjord hinein. Das idyllische Fjorddorf Flam liegt direkt am Aurlandsfjord, von hohen Bergen umgeben. Hier unternehmen

wir eine Fahrt mit der bekannten Flåmsbahn! Phantastische Ausblicke erwarten uns auf der über 20 km langen Strecke: schneebedeckte Gipfel, ein Fluss, der sich seinen Weg durch tiefe Schluchten bahnt, Wasserfälle, die an steilen Bergwänden zu Tal stürzen und Bergbauernhöfe, die sich an den Hängen festklammern.

Der Zug hält unterwegs am sagenumwobenen Wasserfall „Kjosfossen“, wo wir auch aussteigen können. Dann wechseln wir das Verkehrsmittel und besteigen in Flåm ein Schiff nach Gudvangen. Zurücklehnen und genießen - die Stille und Schönheit der Fjordlandschaft Norwegens beeindruckt. Auf der Weiterfahrt in die Region Bergen passieren wir die bekannte Serpentinpassage Stalheimskleiva. Am Wasserfall Tvindefossen vertreten wir uns die Beine. Hier stürzt die Tvinna, ein Gebirgsbach, tosend über

unterschiedlich hohe und breite Stufen zu Tal - ein Anblick von Kraft und Schönheit. Am späten Nachmittag erreichen wir unser Hotel in der Region Bergen. (2 ÜN)

4. Tag – 16.08.2022: Ein Tag in Bergen (ca. 60 km // F, A)

Im Mittelalter war Bergen – „das Tor zu den Fjorden“ - die größte Stadt des Nordens und bis 1830 die größte von Norwegen. In der Kulturhauptstadt Europas 1999 bummeln wir durch die alten Gässchen und über den Fischmarkt. Wir erfreuen uns am Anblick der kleinen Häuser aus Holz, die im Hafenviertel Bryggen dicht nebeneinanderliegen (UNESCO Welterbe). Ein örtlicher Stadtführer zeigt uns die Schönheiten der Stadt. Hierbei sehen wir unter anderem die Festung Bergenhus, die Domkirche, das Alte Rathaus und den Einhornbrunnen von Vigeland. Nach etwas Freizeit fahren wir weiter Richtung Hardangerfjord, dem drittlängsten Fjord der Welt, der für seine Obstplantagen bekannt ist. Wir stoppen an der Steinløst Apfelplantage, wo wir über das Gelände geführt werden und hauseigenen Apfel-



Norwegen

Norwegen ist in! Wer durch die Hauptstadt Oslo bummelt, wird staunen. Die Natur des Landes begeistert sowieso, denn Norwegen lockt mit Bergen, die hunderte von Metern ins Wasser hinabfallen, mit Fjorden und mit hohen Gipfeln. Das Land ist geprägt von bildhübschen Hansestädten, schroffen Küsten und weiten Hochebenen, die entstanden, als die Gletscher sich zurückzogen. Norwegen ist mehr als nur ein Land. Es ist gleichsam ein Lebensgefühl und eine Einstellung. Lernen Sie mit uns die Welt des Nordens kennen.

saft und Apfelkuchen probieren. Je nach Zeit fahren wir noch am Hardangerfjord entlang, bis wir die Hardangerfjord-Brücke erreichen. Sie ist mit 1,4 km die längste Hängebrücke Norwegens.

5. Tag – 17.08.2022: Beeindruckendes Fjord- norwegen (ca. 430 km // F, A)

Durch norwegische Fjordlandschaft fahren wir nach Fosnavåg und passieren den Sognefjord, den längsten und tiefsten Fjord Norwegens. Hier haben wir immer wieder die Möglichkeit zu Fotostopps und Kaffeepausen. Nicht nur Fjorde, auch Gletscher liegen an der Strecke - wir kommen vorbei am Jostedalsbreen und Brikdalsbreen. Der Jostedalsbreen ist der größte Gletscher des europäischen Festlandes, wo Wasser und Eis unzählige Moränen und andere geomorphologische Phänomene geschaffen haben. Der Brikdalsbreen ist ein Nebenarm des Jostedalsbreen, sein Anblick ist imposant. Bei Loen wartet ein besonderer Nervenkitzel auf uns: mit dem

Loen Skylift gelangen wir im Laufe von fünf Minuten zum Gipfel des Hoven, von 0 auf 1011 Meter. Oben erwartet uns eine spektakuläre Aussicht, kilometerweit über Berge, Fjorde und Gletscher. Am Abend erreichen wir unser Hotel in Fosnavåg. (2 ÜN)

6. Tag – 18.08.2022: Ausflug nach Ålesund: Stadt in beeindruckender Lage (ca. 73 km // F, A)

Unser Tagesausflug führt nach Ålesund. Zusammen mit einer örtlichen Reiseleitung entdecken wir die bezaubernde Jugendstil-Stadt mit vielen Türmen, Spitzen und filigranen Ornamenten. Sie erstreckt sich über mehrere Inseln bis in den Atlantik hinein und präsentiert daher ein ganz eigenes Stadtbild. Vom Mount Aksla erleben wir die beste Aussicht auf die spektakuläre Szenerie. In der Stadt versäumen wir nicht, die Ålesundkirche mit hübschen Buntglasscheiben und anderen dekorativen Elementen zu besuchen. Nach etwas Freizeit fahren wir zurück zum Hotel.

7. Tag – 19.08.2022: Über den Geirangerfjord in Richtung Oslo (ca. 350 km // F, A)

Per Schiff gelangen wir über den Geirangerfjord von Hellesylt nach Geiranger. Der Fjord ist das Herz Fjordnorwegens und wurde zum UNESCO Weltnaturerbe ernannt. Wir erkunden zunächst das Fjorddorf Geiranger, bevor es zum Aussichtspunkt Dalsnibba geht, Europas höchstem Fjordaussichtspunkt auf 1500m Höhe! Auf dem Weg nach Eidsdal genießen wir die fantastische Aussicht auf den Geirangerfjord und die Wasserfälle „7 Schwestern“. Mit der Fähre setzen wir nach Linge über. Wir passieren Norwegens bekannteste Serpentinstraße, den Trollstigen, eine Straße mit elf Haarnadelkurven. Sie erhielt ihren Namen gemäß einer Volkssage von den dort hausenden Trollen und Zwergen. Bei einem Stopp beim Wasserfall Storfossen und an der höchstgelegenen Stelle der Trollstigen bietet sich wieder ein unbeschreiblicher Blick ins Tal! Am Abend erreichen wir Ringeby. (1 ÜN)

8. Tag – 20.08.2022: Zurück in Oslo und Heimreise (ca. 225 km // F)

Morgens besichtigen die wunderschöne Stabkirche von Ringeby, eine der größten Norwegens. Die aus Holz errichteten Stabkirchen zählen zum kulturellen Erbe Norwegens. Auf der Fahrt nach Oslo legen wir einen Stopp in Lillehammer ein. Die Stadt ist charmant, mit einer schönen Fußgängerzone, mehreren Museen, den Olympischen Anlagen und vielen Restaurants und Bars. Das angenehme studentische Flair während unserer letzten Mittagspause macht uns den Abschied von Norwegen etwas leichter. Nachmittags erreichen wir den Flughafen Oslo und treten, geplant am Abend, unseren Rückflug nach Deutschland an.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

(F = Frühstück, A = Abendessen)



INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Flug mit Lufthansa Frankfurt - Oslo und zurück in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand September 2021: 106 EUR)
- + 7 Übernachtungen in Hotels der guten Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Tägliches Frühstück;
- + 7x Abendessen in den Hotels, i.d.R. 3-Gang Menü
- + Besichtigungen, Ausflüge, Eintrittsgelder und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Schifffahrt auf dem Geirangerfjord
- + Fahrt mit der Flamsbahn
- + Auffahrt mit dem Loen-Skylift
- + Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- + Örtliche, deutschsprachende

- Reiseleitung
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)** Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung – alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
- oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*)** Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- + Corona-Reiseschutz (Absicherung während der Reise)

- + Reiseliteratur
- + BANK-Reisebegleitung ab/bis Frankfurt
- Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.
- *)** Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der Hanse-Merkur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz

WICHTIGE HINWEISE:

Einreisebestimmungen:

Für Reisen innerhalb der EU benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Reisepass oder Personalausweis, der auf Wunsch den Einreisebehörden vorzulegen ist. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jede/r Reisetilnehmer/in ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Die allgemein bekannte Covid-19 Pandemie kann zu kurzfristigen Änderungen der Einreisebestimmungen und Regeln für den Aufenthalt führen. Bitte informieren Sie sich auch selbst – insbesondere kurz vor Abreise – über den letzten Stand der Einreisebestimmungen sowie die aktuellen Regelungen vor Ort. Mit Versand der Reiseunterlagen ca. 4 Wochen vor Reiseantritt weisen wir gesondert darauf hin. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte gerne. Informationsseite des Auswärtigen Amtes: www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit

Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

In Norwegen kann es weitaus wärmer sein, als es die nördliche Lage vermuten lässt. Verantwortlich dafür ist der Golfstrom, der das warme Wasser der Karibik an Norwegens Küste transportiert. Die beste Reisezeit für Südnorwegen ist zwischen Mai und September, in der die durchschnittlichen Tagestemperaturen zwischen 15 und 25 Grad betragen. Wir empfehlen, neben Übergangskleidung und bequemen sowie festen Schuhen, auch warme Kleidung mitzunehmen

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Die Konditionen entnehmen Sie bitte den Reisebedingungen des Veranstalters auf der Website. www.rv-touristik.de/agb

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (September 2021). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten. Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMercur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel.: 0800 3696000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de



Reisepreis pro Person im **Doppelzimmer:**

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.062 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 2.026 EUR

Reisepreis pro Person im **Einzelzimmer:**

mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.352 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 2.316 EUR

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Märkische Bank eG
Bahnhofstr. 21
58095 Hagen

Frau Silke Weidenheimer
Telefon: 02331 209 109
E-Mail: silke.weidenheimer@maerkische-bank.de

REISEVERANSTALTER:

**RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH**
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

ANMELDUNG ZUR REISE: »NORWEGEN«

REISETERMIN: 13.08. – 20.08.2022

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	½ DZ mit (Name Zimmerpartner)

ANSPRECHPARTNER IM NOTFALL

--

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollte ich gegen eine persönliche Abbildung sein, informiere ich meinen Reisebegleiter vorab. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmeldecoupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

REISEPREIS PRO PERSON

IM DOPPELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.062 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 2.026 EUR

IM EINZELZIMMER:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt 2.352 EUR
- nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt 2.316 EUR

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:
Märkische Bank eG

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

Per Überweisung rechtzeitig zum jeweiligen Zeitpunkt auf folgende Bankverbindung:
Kontoinhaber:
Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH
IBAN: DE10 7016 0000 0000 1010 10
BIC: GENODEFF701



AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Märkische Bank eG
Bahnhofstr. 21
58095 Hagen

Frau Silke Weidenheimer
Telefon: 02331 209 109
E-Mail: silke.weidenheimer@maerkische-bank.de

 **Märkische Bank eG**
Ihre Volksbank ganz nah

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr
Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	Flugtickets ab Ausstellung,	100 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	exklusive Steuer	
14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %		

zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an. Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand September 2019

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Tel. 0611 5335859, E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de